

EEPLIANT - Energy Efficiency Compliant Products 2014

Summary on Water Heater market surveillance checks in Bulgaria

September 2016

www.eepliant.eu

The **State Agency for Metrological and Technical Surveillance** and the **Commission for Consumer Protection** have held a national information campaign and conducted an activity for inspecting boilers and storage water heaters in **Bulgaria**.

The State Agency for Metrological and Technical Surveillance (SAMTS) in cooperation with the Commission for Consumer Protection (CCP) have also conducted joint **inspections at commercial establishments** selling household electric storage water heaters and boilers.

The **in-store monitoring** activity was held within the period 23-25 August on the territory of the entire country.

Teams of officials from the two institutions inspected **304** commercial establishments to see if they provide complete information about the producer, the main features of the devices such as the energy class, the noise level, the nitrogen oxide emissions as well as instructions in Bulgarian regarding the installation and the operation of the device.

Along with the inspections at the commercial establishments, about 3000 information **leaflets** and posters were distributed for the purpose of assisting consumers in reading and comprehending the information on the labels of such devices and also some rules regarding the safe use and operation of electric storage water heaters. The leaflets were made with the support of the Bulgarian Association of Electrical Engineering and Electronics (BAEEE) and were distributed to clients and people subject to the inspections.



This initiative is related to the implementation of the “EEPLIANT Compliance of the products with the energy efficiency requirements 2014” project, which is funded by the European Commission. Bulgaria is being represented in this project by the State Agency for Metrological and Technical Surveillance and the Commission for Consumer Protection.

Sample of the brochure for water heater suppliers:

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Комисия за защита на
потребителите

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Държавна агенция
за метрологичен и технически надзор

www.kzpp.bg
www.damtin.government.bg

България, чрез Държавната агенция за метрологичен и технически надзор и Комисията за защита на потребителите, както и институти от Република Австрия, Кралство Белгия, Кралство Дания, Федерална Република Германия, Република Литва, Република Малта, Кралство Нидерландия, Република Полша, Република Словакия, Кралство Швеция и Обединено Кралство Великобритания и Северен Ирландия, участва в проект „ERPLIANT Съответствие на продуктите и изискванията за енергийна ефективност 2014“, финансиран изцяло от ЕК. Целта е постигане на планирани икономически ползи и ползите за околната среда чрез прилагане на Регламенти № 811/2013 и № 812/2013 за енергийни етикетиране; Регламенти № 813/2013 и № 814/2013 за електроагрегати. Координатор на проекта е PROSAFE - организация с идеална цел, която обединява служители за Надзор на пазара в Европейския съюз.

Енергийните етикети помагат на потребителите при избор на енергоспестяващи комбиниранни топлоизточници и водонагреватели.

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Комисия за защита на
потребителите

Адрес: гр. София 1000, ул. „Славейков“ № 4А, ет. 3
Найблизкият телефон на потребителя 07001122. Регистратурата е на телефонен номер 07001122. За контакт с потребителят се предоставя телефонен номер 07001122.

Ръководител: д-р. Мария
Бургас, ул. „Гаро“ № 18 и № 18а, тел. 056/841246
Варна, бул. „Владислав Варненчик“, № 112, ет. 4, тел. 052/803778
Монтана, ул. „Журица“ № 1, ет. 8, стая 803, тел. 086/280808
Плевен, ул. „Кириния“, ул. „Васил Левски“ № 50, тел. 023/811778
Русе, ул. „Свобода“ № 6, ет. 5, стая 525,526,527,529, тел. 083/823272
София, ул. „Славейков“ №4А, ет.3,4 и 6, тел. 02/9330563

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Държавна агенция
за метрологичен и технически надзор

Въпросът от компетентност на ДАМТН може да бъде зададен на сайта на ДАМТН в рубрика „Въпроси и отговори“ или на телефон (02) 8929744 и (02) 8929748. Въпросите Ви ще бъдат отговорени към експертите от специализираната или общата администрация, чиято контактна данна можете да откриете в меню СЪВЕТА ДИРЕКТОРА АДМИНИСТРАЦИЯ или меню ОБЩА АДМИНИСТРАЦИЯ.

Адрес: бул. „Г. М. Димитров“ №82 А, София 1797, България (втора)

Тел: +359 2 929 745 - главен секретар
+359 2 980 61 17 - диспечерски
Факс: +359 2 986 17 97
e-mail: damtin@damtin.government.bg
URL: http://www.damtin.government.bg

Sample of media outcomes from the in-store checks:

НОВИНИ

НАЧАЛО ИЗБОРИ 2016 ПО СВЕТА У НАС ЖИВОТЪ СПОРТ БЛОГОВЕ MY NEW

<http://www.bnt.bg/actualities/news/na-blizo-300-proizvoditeli-i-torgovci-na-boyleri-v-otana>

Започнаха проверки на производители и търговци на бойлери в страната

24.08.2016 - 17:00

У нас / България / 0 коментара

Инспектори от метрологичната агенция и Комисията за защита на потребителите започнаха проверки на близо 300 производители и търговци на бойлери в страната. Целта е да се ограничат инцидентите при използването им, които нерядко имат фатален край. При последните 3 фатални случая има две разрушени жилища и загинал човек заради неправилно свързване на бойлери.

mediapool.bg

НАЧАЛО БИЗНЕС

България Бизнес Европа Свет Спорт Общество IT

Бойлерите у нас масово нямат енергиен паспорт

Надзорът раздаде над 7000 брошури за безопасна експлоатация

17:34 | 25 август 2016 | 0 коментара

Бойлерите и водогрейните котли се продават у нас масово без енергийни етикети. Три уреда са били и без задължителната CE маркировка, която показва, че продуктът е изпитан и отговаря на европейските изисквания. На други е липсвала инструкция на български език или наименование и адрес на производителя.

Това е установила съвместна проверка на Държавната агенция за метрологичен и технически надзор (ДАМТН) и Комисията за защита на потребителите (КЗП). В периода от 23 до 25 август 2016 г. екипи на двете институции са проверили 304 търговски обекта в областните градове. Проверката на електрическите бойлери и водогрейните котли е по отношение на инструкцията за монтаж, експлоатация и поддръжка.

Поводът за проверката за трите инцидента с избухнали бойлери през миналата година, при единия от които имаше смъртен случай. Основната причина за това е неправилния монтаж, каза Мирослав Йотов, главен директор на дирекция "Надзор на пазара" в ДАМТН.

Project background information

EEPLIANT project is organised by PROSAFE and the market surveillance authorities representing 12 EU Member States in the EEPLIANT 2014 Action.

The Action is coordinated by PROSAFE (Product Safety Forum of Europe), a non-profit organisation that brings together market surveillance officers from all over Europe and across the world. Visit www.prosafe.org to learn more. On this website you will also find more information about the other Joint Actions coordinated by PROSAFE.

Follow us!

Stay updated with the project activities, get in touch with the team for more details and do contact us for more information!

Follow us on Twitter: <https://twitter.com/eepliant>

Project website: <http://www.eepliant.eu/>

Contact us: <http://www.eepliant.eu/index.php/contact-us>

Disclaimer

This PROSAFE press release arises from the Action EEPLIANT 2014, which receives funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement number 649894.

The content of this press release represents the views of the author and it is his sole responsibility; it can in no way be taken to reflect the views of the *Executive Agency for Small and Medium Enterprises (EASME)* or any other body of the European Union. *EASME* does not accept responsibility for any use that may be made of the information it contains.